
3D 双目客流统计产品快速操作手册

2021-05-20 rev1.1.0

目录

1.	包装拆解.....	1
2.	设备连接与启动.....	1
2.1	设备上电.....	1
2.2	设备连接主机.....	2
3	网络参数配置.....	2
3.1	调试电脑网络配置.....	2
3.1.1	连接路由器自动配置.....	2
3.1.2	调试电脑手动配置.....	3
3.2	设备发现及连接.....	4
3.3	设备网络参数配置（有线）.....	5
4	客流参数配置.....	5
4.1	客流参数-高度设置.....	6
4.2	客流参数-检测区域.....	6
4.3	客流参数-检测线与检测方向设置.....	7
5	数据上传参数配置.....	7
6	运行调试.....	8
7	常见问题.....	8

1. 包装拆解

待写

2. 设备连接与启动

2.1 设备上电

双目客流统计产品目前有两种供电方式：

1. DC12 V 电源供电

将配件 DC 12V 电源适配器插入 220V 电源，同时将 12V 输出线束端子接入相机 12V 供电口。指示灯状态如图 2-1 所示。

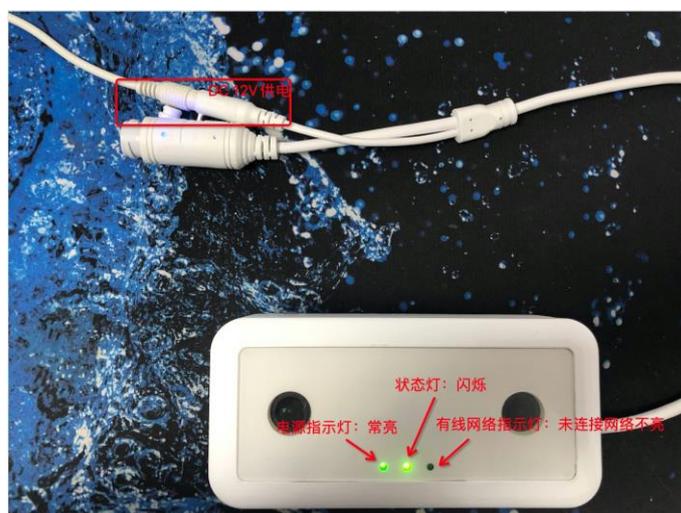


图 2-1 DC12V 电源上电后指示灯状态

2. POE 供电

若具备 POE 交换机连接条件，可将设备直接连接至 POE 交换机，同时供电和联网（无需连接 DC12V 电源）。连接后的状态如图 2-2 所示。



图 2-2 POE 供电情况下指示灯状态

2.2 设备连接主机

设备上电后，将设备和调试电脑连接至同一个网络中，目前有两种方式：

1. 设备使用 DC 供电时，可将网线直接至电脑端
2. 设备 POE 供电时，将调试电脑连接至同一交换机

备注：务必保证设备和调试电脑具备连接条件

3 网络参数配置

3.1 调试电脑网络配置

在设备上电和连接后，因设备出厂默认 IP 获取方式为 DHCP，因此需要同时连接电脑和设备在同一路由器下或者指定电脑 IP 为本地链接地址段（169.254.0.0/16）。

具体配置方式参考下述“3.1.1 连接路由器自动配置”和“3.1.2 调试电脑手动配置”。

3.1.1 连接路由器自动配置

设备出厂默认 DHCP 模式，连接具有 DHCP 功能的路由器即可自动分配到有效的 IP 地址；在设备和电脑同时连接路由器的情况下，电脑自动分配 IP 后即可通过电脑自动扫描和访问设备。电脑配置自动获取 IP 方式如下图：



图 3-1 调试电脑配置自动获取 IP

3.1.2 调试电脑手动配置

在设备上电和连接后，在未连接路由器的情况下，设备会自动分配本地链接地址段（169.254.0.0/16）的 IP，因此需将调试电脑的 IP 的网段手动修改至为 169.254.0.0/16 网段，如 169.254.1.12:

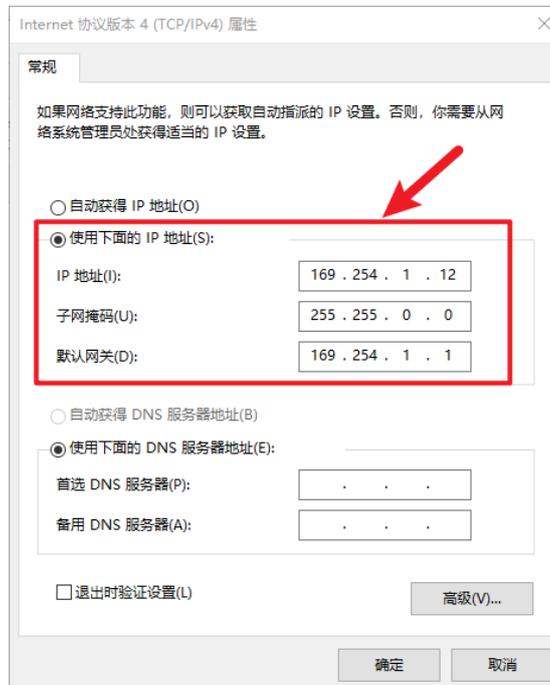


图 3-2 调试电脑 IP 地址配置

备注：IP 地址配置非常重要，若与设备地址不在同一网段下，会出现设备可以扫描，但无法连接的现象。

3.2 设备发现及连接

打开客流配置客户端，出现以下界面：

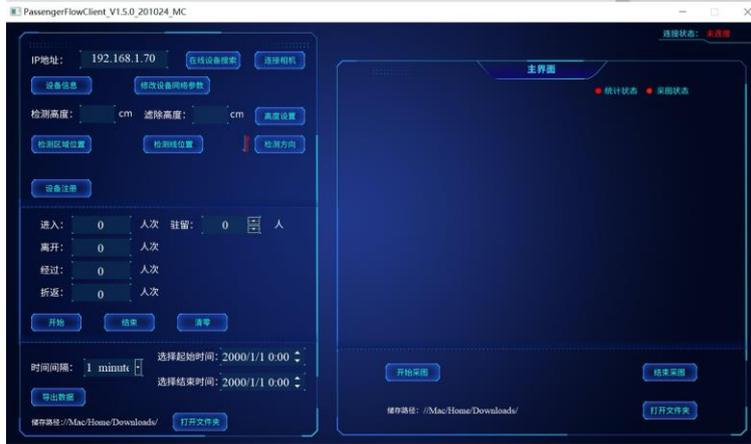


图 3-3 客流客户端界面

点击“在线设备搜索”，若上电和连接均正确会在弹出对话框中找到 IP 为“192.168.1.70”的设备，点击连接，连接状态显示连接成功。



图 3-4 在线设备搜索界面



图 3-5 连接成功状态

3.3 设备网络参数配置（有线）

本节描述设备有线配置方式，关于设备配置为无线连接方式的说明，请参见《3D 双目客流统计产品无线工作模式配置手册》

有线网络的网络参数配置如图 3- 所示。



图 3-6 有线连接状态下网络参数配置

4 客流参数配置

在设备连接成功状态下，可对设备进行相关参数配置，如客流参数-高度设置、客流参数-检测区域设置、客流参数-检测线设置、客流参数-检测方向设置。

4.1 客流参数-高度设置

高度参数为客流正确计数的一个核心参数，数值来源于设备真实与地面的距离。

具体设置方法如下图所示：



图 4-1 高度设置示意图

4.2 客流参数-检测区域

1. 点击“停止”按钮，停止客流统计后方可进行设置保存；
2. 点击「检测区域位置」按钮，进入检测区设置状态；
3. 鼠标拖动红框四角的圆点，即可拖动调整检测区大小及位置；
4. 点击「保存」按钮，保存检测区设置；
5. （注意：内部小红框为地面检测区域；蓝框为最大可设置检测区域）
6. 设置完成后可点击“开始”按钮开始客流统计功能



图 4-2 地面检测区域设置示意

4.3 客流参数-检测线与检测方向设置

1. 点击“停止”按钮，停止客流统计后方可进行设置保存；
2. 点击「检测线位置」按钮，进入检测线位置设置状态；
3. 鼠标拖动绿色检测线，即可调整检测线位置；
4. 点击「保存」按钮，保存检测线位置设置；
(注意：蓝色虚线表示检测线最大可调整位置；)
5. 点击「检测方向」按钮，即可调整检测方向；
6. 设置完成后可点击“开始”按钮开始客流统计功能



图 4-3 检测线及检测方向设置

5 数据上传参数配置

客流设备支持 HTTP POST 和 HTTPS POST 上传数据，在服务器端对接配置

好的情况下，客户端设置 POST 地址后，设备自动上传客流数据至服务器；连接设备成功后，点击设备信息按钮，设置上传参数（**注意务必根据服务器设置的方式勾选间隔上传或者实时上传，否则不上传数据**），以下示意图设置上传地址是 HTTP 协议示意，心跳地址是 HTTPS 示意，可根据实际需求进行地址填写。



图 5-1 数据上传设置示意图

6 运行调试

当设备已安装完毕，同时网络参数、客流参数均设定完成后，可在客流客户端查看实时客流，人可以在设备下方模拟走动，观测客流客户端数据变化。



图 6-2 运行调试示意

7 常见问题

TBD